**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом директора

МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО

№ 53 от « 24 » августа 2022г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Б. Сергеева

**Положение**

**об организации «Школы ухода» Муниципального казенного учреждения**

**Яшкинского муниципального округа «Центр социального обслуживания»**

1. Общие положения.

1.1. Положение об организации «Школы ухода» Муниципального казенного учреждения Яшкинского муниципального округа « Центр социального обслуживания» (далее - Положение) разработано в рамках реализации мероприятий по созданию системы

долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории

Яшкинского муниципального округа.

1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность «Школы ухода», созданной в

Муниципальном казенном учреждении Яшкинского муниципального округа « Центр социального обслуживания» (далее – МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО) для обучения навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем ходе (далее — Школа ухода).

1.3. Школа ухода создана на базе МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО.

1.4. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет специалист по социальной работе.

1.5. Непосредственную работу по обучению проводят специалисты МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО, прошедшие обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий сертификат (удостоверение).

1.6.Школа ухода осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных директором Учреждения.

1.7. Обучение в Школе осуществляется по личному заявлению ( приложение №1).

1.8.Деятельность Школы строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей.

2. Основные цели и задачи Школы ухода.

2.1. Основные цели деятельности Школы ухода:

- повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в

постоянном постороннем уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;

- оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим долговременный уход,

включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев (далее - лица, осуществляющие

неформальный (родственный) уход), социальных работников, помощников по уходу

(сиделок) и прочих специалистов, осуществляющих долговременный уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Основные задачи деятельности Школы ухода:

- организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих неформальный

(родственный) уход на дому, основным принципам ухода, организации безопасного

пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков

качественного ухода, в т.ч. по проведению гигиенических процедур, позиционирования,

дезинфекции, пользования техническими и вспомогательными средствами реабилитации,

профилактики осложнений и пр.;

- организация консультирования пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в

постоянном постороннем уходе по вопросам контроля за изменением состояния здоровья,

оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации и организация социального

сопровождения по вопросам социально-правового характера, психологической поддержки, обеспечения техническими средствами реабилитации, оказания медицинской помощи;

- организация обучения вновь принятого персонала по уходу основным принципам ухода за получателями социальных услуг.

3. Функции Школы ухода

3.1. С целью достижения основных целей и задач специалист Школы ухода

организует:

- постоянное информирование населения о деятельности Школы ухода;

- обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки,

буклеты) на сайте МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО;

- выявление и учет лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на

дому за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в услугах Школы ухода;

- проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров,

круглых столов, встреч, открытых занятий и пр.;

- обучение по утвержденным программам лиц, осуществляющих уход;

- внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими,

образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной

экспертизы, пенсионного фонда и иными организациями;

- проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания

социальных работников, помощников по уходу (сиделок) и прочих специалистов,

осуществляющих долговременный уход.

4. Порядок организации деятельности Школы ухода.

4.1. Информация о деятельности Школы ухода размещается на:

- информационных стендах МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО;

- официальном сайте МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО;

- в средствах массовой информации;

- в учреждениях здравоохранения, МФЦ, общественных организациях и пр.

4.2. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным

режимом работы МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО.

4.3. Услуги Школы ухода предоставляются:

- вновь принятым социальным работникам;

- помощникам по уходу (сиделкам), осуществляющим уход на дому за гражданами,

нуждающимися в постоянном постороннем уходе;

- лицам, осуществляющим неформальный (родственный) уход за гражданами

пожилого возраста и инвалидами на дому;

- получателям социальных услуг.

4.4. Механизм выявления лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход

и организации их обучения.

Лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход, выявляются при отработке сигналов, поступающих из разных источников и в рамках межведомственного взаимодействия в МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО, а также при проведении мероприятий по оценке условий жизнедеятельности гражданина.

4.4.1.В случае если гражданин, нуждающийся в долговременном уходе, отказывается от социального обслуживания по причине осуществления за ним ухода лицом, осуществляющим неформальный (родственный) уход, специалист МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО информирует гражданина и (или) лицо, осуществляющее

неформальный уход, о возможности обучения в Школе ухода, оставляет контактные телефоны, по которым можно получить необходимую информацию.

4.4.2. В случае согласия гражданина на социальное обслуживание специалисты МКУ

Яшкинского муниципального округа ЦСО при заполнении Акта оценки нуждаемости в социальных услугах выясняют необходимость в обучении лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход в Школе ухода.

Если лицо, осуществляющее неформальный (родственный) уход, дает согласие на обучение в Школе ухода, обработку и передачу его персональных данных для организации обучения специалист согласовывает время и место проведения консультации, оговаривают форму и тематику обучения.

4. 5. С целью получения консультаций или прохождения обучения в Школе ухода

лицам, осуществляющим неформальный (родственный) уход, необходимо предоставить

заявление на имя директора МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО.

4.6. В процессе консультирования и проведения обучения в Школе ухода

предусмотрено изучение теоретических основ и отработка практических навыков ухода.

4.7. Консультирование и обучение в Школе ухода осуществляется в следующих

формах:

- на базе МКУ Яшкинского муниципального округа ЦСО (групповые обучающие

занятия и индивидуальные занятия (консультации);

- дистанционной.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц,

осуществляющих неформальный (родственный) уход.

4.8. Специалисты Школы ухода имеют право:

- запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию, а

также материалы и документы, относящиеся к вопросам их деятельности у социальных

работников, лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за инвалидами и

пожилыми гражданами на дому, с соблюдение требований Федерального закона от

27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";

- повышать квалификацию, проходить переподготовку (переквалификацию);

- вносить предложения по совершенствованию работы;

- осуществлять обмен опытом со Школами ухода, действующими на базе других

учреждений.

Приложение №1.

Директору МКУ Яшкинского муниципального округа « ЦСО»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата рождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( сведения о месте проживания (пребывания)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

Заявление

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прошу предоставить мне услуги «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами » по обучению уходу за моим родственником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом (или болезнью) (нужное подчеркнуть). Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю. На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. No 152-ФЗ “О персональных данных” для включения в реестр получателей социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

согласен / (не согласен)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. (подпись) (Ф.И.О.) (дата заполнения заявления )